

Villkor 100% EL

Garantins giltighet

Garantin är giltig under den period som framgår av garantiinformationen, dock max 3000 mil per garantiår. Garantin gäller för max 7 år gamla bilar räknat från bilen modellår och med en körsträcka om max 12000 mil vid tecknande. Garantin upphör att gälla vid garantitidens utgång. Garantin upphör dock att gälla innan garantitidens utgång om bilen kört längre än 15000 mil.

Var garantin gäller

Garantin gäller för skador som inträffar i EU/EES.

Administration

Garantin administreras av SOLID/Garantidirekt.se. Alla skador som berör garantin handläggs av SOLID/Garantidirekt.se. Ersättning för skada som omfattas av denna garanti lämnas av säljaren som är garantigivare. Dock endast efter skriftligt godkännande från SOLID/Garantidirekt.se

Garantiinformation

Av garantiinformationen framgår garantins giltighetstid samt vilket fordon garantin gäller för. Garantin är personlig och lämnas av säljaren till den köpare som står angiven i köpekontraktet av fordonet. Garantin kan inte sägas upp, eller överlåtas i förtid av vare sig garantigivare eller fordonsägare under förutsättning att det här villkorets delar följs.

Garantins omfattning

Garantin omfattar reparation av fel på alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter, inklusive arbete, med undantag och begränsningar som följer av det här villkoret.

Garantin omfattar inte

Komponenter som är del av normalt underhåll och förbrukning exempelvis vätskor, glas, filter, remmar, torkarblad, batterier, bromskomponenter, koppling och all form av belysning omfattas ej av garantin. Undantaget från garantin är även batteri, eftermonterade delar, kablar, värmeslingor, slangar, displayer, kameror, avståndsmätare, dragkrokskomponenter och fel relaterat till fälgar och däck (inkl. balansering/hjulinställning), mobila delar och digitala tjänsters funktion över tid.

Ersättning lämnas inte för

- fel som direkt eller indirekt orsakats av köld, väta, vatten eller korrosion
- fel som orsakats av brand, stöld, trafikolycka, skadegörelse, bristande underhåll, läckage, stenskott eller annan yttre påverkan.
- fel av ringa betydelse.
- kostnader för undersökning och demontering samt återmontering efter undersökning och demontering när felet inte omfattas av garantin.
- förlorad arbetsförtjänst i samband med skada, bärgning, hyrbil, taxi och liknande utöver vad som ingår i medföljande assistans.
- följskador som orsakats av att bilen fortsatt framförts med ett fel.
- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation eller om det finns annan garanti, försäkring eller annat åtagande.
- fel när bilen har manipulerat programvara eller kilometerräknare och gör garantin ogiltig i sin helhet.

Vad garantin inte gäller för:

- Skada som uppstår när fordonet används vid tävling, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former samt vid terrängkörning.
- Garantin gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag, annan garanti eller annat åtagande eller för skada som omfattas av tillverkarens emissionsansvar eller tillverkarens eller annans förlängda åtagande för felande komponenter.
- Bilar som används i körskoleverksamhet, uthyrningsverksamhet, uttryckning, budbil och liknande yrkesmässig trafik.
- De första 500:- av en godkänd reparation.

Högsta ersättningsbelopp

Garantin ersätter skador upp till 40000kr per feltillfälle.

Villkor 100% EL

Anmälan

Fel skall anmälas till SOLID/Garantidirekt.se utan dröjsmål på telefon 044-242500 (dygnet runt). Ersättning lämnas inte för fel som anmäls senare än 7 arbetsdagar efter det upptäcktes eller efter garantitidens utgång. SOLID/Garantidirekt.se anvisar verkstad. Det är alltid verkstaden som utför undersökning och sänder kalkyl via www.garantidirekt.se. Fordonsägaren är ansvarig för felsökning till dess felet konstaterats vara ett fel som omfattas av garantin. Garantin ersätter ej kostnader som uppkommit innan SOLID/garantidirekt.se har lämnat skriftligt medgivande.

Service

För att garantin ska gälla skall service under garantitiden utföras av säljaren eller av denna anvisad verkstad. För att garantin skall gälla krävs vidare att underhåll och service utförts enligt fabrikantens anvisningar samt att underhåll och service är fackmannamässigt utförd och dokumenterat. Utebliven service i tid och körsträcka innebär att garantin upphör att gälla. Dokumentation på utförd service skall på begäran visas upp för SOLID/Garantidirekt.se.

Garantin är ett komplement

Denna garanti är ett komplement och begränsar inte rättigheter enligt svensk lag.

Om vi inte skall komma överens

Om du inte är nöjd med beslut i ditt ärende kan du skicka överklagan till Garantinämnden:

Solid Försäkring
ATT:Garantinämnden
Box 220 68
250 22 HELSINGBORG