

Villkor för Solid Garanti Medium

Garantin kan lämnas för bilar som uppfyller följande förutsättningar vid tecknandet:

- Bilen får vara högst 10 år gammal räknat från bilens modellår och körd högst 17 000 mil.
- Bilen ska ha genomgått ett funktionstest och eventuella anmärkningar skall vara åtgärdade.
- Bilen ska vara servad, med uppdaterad ifylld servicebok eller motsvarande handling, av en auktoriserad verkstad eller av annan verkstad, förutsatt att arbetet utförts på ett fackmannamässigt sätt enligt fordonstillverkarens serviceprogram. Servicebok eller annan motsvarande handling ska på begäran kunna uppvisas för Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring").

Garantins giltighet

Av garantiinformationen framgår Garantins giltighetstid samt vilket fordon Garantin gäller för. Garantin gäller för maximalt 3 000 mil per garantiår. Garantin upphör att gälla vid garantitidens utgång. Garantin upphör dock att gälla innan garantitidens utgång om bilen kört längre än 20 000 mil.

Vem Garantin gäller för

Garantin är personlig och lämnas av säljaren till den köpare som står angiven på garantiinformationen vid tecknandet och kan inte överlåtas.

Var Garantin gäller

Garantin gäller för skador som inträffar i EU/EES.

Administration och garantigivare

Det företag som är säljare av bilen och som ställt ut denna Garanti i samband med försäljning av aktuell bil är garantigivare ("Garantigivaren").

Garantin administreras av Solid Försäkring på uppdrag av Garantigivaren och alla skador som berör Garantin handläggs följaktligen av Solid Försäkring.

Ersättning

Ersättning för skada som omfattas av Garantin lämnas av Garantigivaren efter skriftligt godkännande från Solid Försäkring. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att bilen lämnats in för reparation till av Solid Försäkring anvisad verkstad.

Ersättning lämnas till den av Solid Försäkring anvisade verkstaden för utförande av reparation och ingen kontanterättning utgår såldes till köparen.

Garantins omfattning

Garantin omfattar reparation av fel på följande specificerade delar inklusive arbete: ABS-styrenhet, AC-kompressor, AC-styrenhet, Airbagmodul, Airbagstyrenhet, bromscylinder, bromsförstärkare, drivaxel, generator, kamaxelgivare, kardanaxel, laddtrycksregulator, luftmängdmätare, mechatronik, momentomvandlare, motorns invändiga rörliga delar, motorns styrenhet, motortempgivare, oljepump, styrservopump, spindelhus, startmotor, styrväxel, turboaggregat, växellådans invändiga rörliga delar och länkage.

En förutsättning är att fel på ovanstående komponenter inte begränsas enligt något av garantins övriga villkor. Om fel på komponenter som omfattas av garantin beror på kablar, slangar, packningar eller liknande slitagedelar omfattas det inte av garantin.

Ersättning lämnas inte för:

- Skada som orsakats av köld, väta, vatten eller korrosion.
- Skada som orsakats av brand, stöld, trafikolycka, skadegörelse, bristande underhåll, läckage, manipulerad mätarställning eller annan yttre påverkan.
- Fel av ringa betydelse.
- Kostnader för undersökning och demontering samt återmontering efter undersökning och demontering när skadan inte ersätts av Garantin.

- Förlorad arbetsförtjänst i samband med skada, bärgning, hyrbil, taxi och liknande.

- Följdsador som orsakats av att bilen framförts med ett fel. Följdskada som ej varit möjlig att undvika ersätts dock om ursprungsfelet är ersättningsbart enligt Garantivillkoret.

- Definierade och fastställda seriefel.

- Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation.

Garantin omfattar inte:

- Skada som uppstår när fordonet används vid tävling, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former samt vid terrängkörning.

- Skada som ska ersättas enligt lag, annan garanti eller annat åtagande såsom maskinskadeförsäkring eller för skada som omfattas av tillverkares emissionsansvar eller tillverkares eller annans förlängda åtagande för felande komponenter. Vid skada som omfattas av Garantin ersätts den del av kostnaden som ej ersätts av annan såsom självrisk.

- Fel som förelåg vid försäljningstillfället.

- Bilar som används i körskoleverksamhet, uthyrningsverksamhet, utryckningsverksamhet, som taxi eller budbil eller i liknande yrkesmässig trafik.

- Fel, oavsett typ och oavsett vad som i övrigt anges i detta Garantivillkor, som föreligger när bilens serviceintervall i tid och/eller körsträcka överskridits.

Egen del av skadekostnaden

Garantin ersätter inte de första 500 kr av en reparation som omfattas av Garantin.

Högsta ersättningsbelopp

Garantin ersätter skador upp till 30 000 kr per skada.

Skadeanmälan

Skada skall anmälas utan dröjsmål till Solid Försäkring på telefon 044-24 25 00.

Ersättning lämnas inte för skador som anmäls senare än sju (7) arbetsdagar efter skadetillfället eller efter garantitidens utgång.

Bilägaren ska tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar och upplysningar som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Solid Försäkring kommer vid mottagen skadeanmälan att anvisa en verkstad till vilken bilägaren ska lämna in bilen för undersökning. Den anvisade verkstaden registrerar skadan på www.garantidirekt.se och ger kostnadsförslag på reparation. På basis av denna information beslutar Solid Försäkring om skadan är ersättningsbar enligt Garantin eller ej.

OBS! Garantin gäller inte om reparation har påbörjats innan Solid Försäkring har lämnat ett skriftligt godkännande därtill eller om annan verkstad än den som anvisats av Solid Försäkring anlitas för reparation.

Service

För att Garantin skall gälla krävs att bilen servats i rätt tid och enligt angivna intervaller på godkänd verkstad. Utförd service ska vara dokumenterad genom ifylld servicebok eller motsvarande handling och ska på begäran kunna uppvisas för Solid Försäkring.

Tillämplig lag m.m.

För Garantin ska svensk lag gälla. Garantin är ett komplement och vare sig begränsar eller ersätter rättigheter som tillkommer köparen i egenskap av konsument enligt svensk lag.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ber vi dig ta kontakt med oss.

Skicka ett skriftligt klagomål till Garantinämnden på Solid Försäkring

Solid Försäkring
Att: Garantinämnden
Box 220 68, 250 22 Helsingborg

Gäller tecknade garantier från 2020-01-01